

製品の概要

Kofax TotalAgility Cloud

First Mileの課題

Kofax TotalAgility®は、請求の申請、住宅ローンの申請あるいは患者の受け入れなど、豊富な情報の顧客とのやり取りをリアルタイムで効果的に処理するFirst Mile™の課題に取り組みます。このようなプロセスは労働集約的であり、時間がかかり、ミスしやすく、顧客の認識に悪影響を及ぼす場合があります。

TotalAgilityの概要

TotalAgilityは、世界初の統合された「スマートプロセスアプリケーション」の開発および展開プラットフォームです。スマートプロセスアプリケーションは、労働集約的で、高価値の、系統立てられていない、変化の多いビジネスの活動を支援するよう設計された、新しいカテゴリーのソフトウェアです。

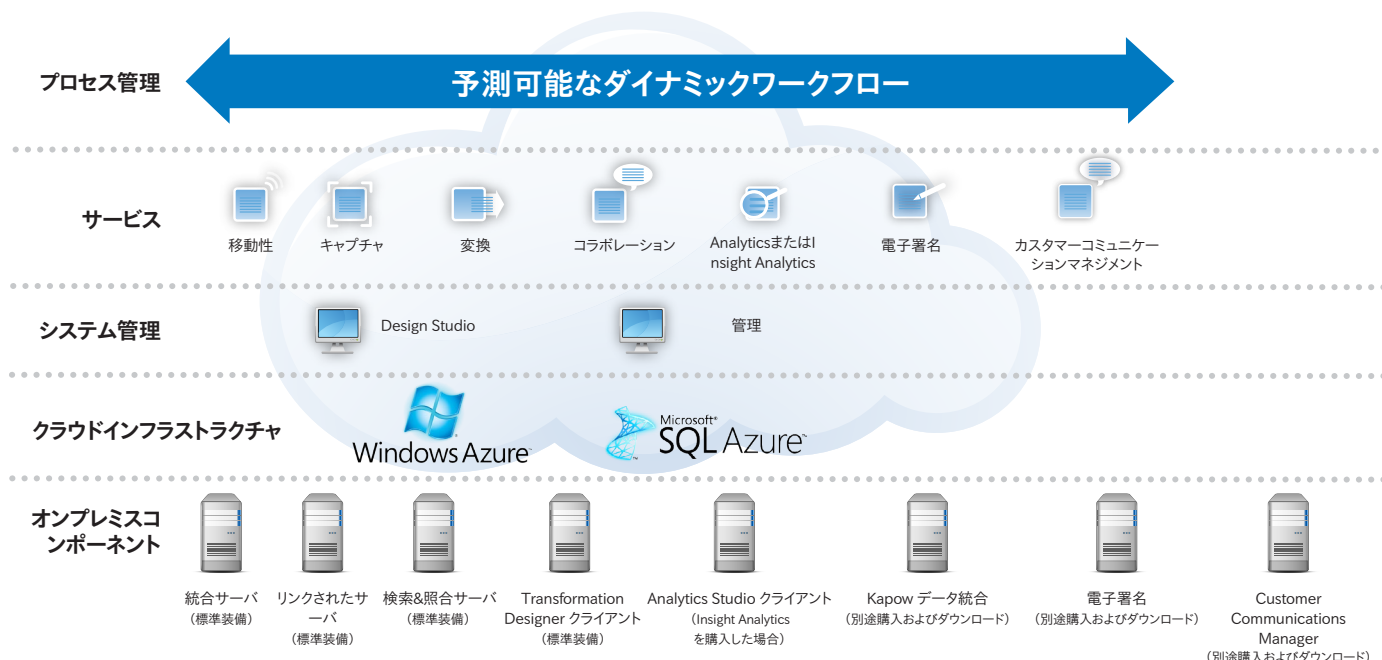
このプラットフォームは移動性、情報キャプチャ、プロセス管理、分析、電子署名およびカスタマーコミュニケーションマネジメントを組み合わせ、エンゲージメントシステム（顧客が組織とやり取りをする手段）とビジネスを運営する記録システムを本質的に連結します。

TotalAgilityは、顧客への反応を迅速化し、競争上の優位を得るためにサービスを向上し、ビジネスをよりよく管理し、成長させるよう支援します。この統合されたプラットフォームを使用して、記録システムを修正する必要がなく、TCO（総所有コスト）を低減し、ROI（投資利益率）を迅速に実現できます。

「Kofax TotalAgility Cloudは、世界初の統合されたスマートプロセスアプリケーションの開発および展開プラットフォームであるKofax TotalAgilityを、マルチテナントまたは専用インスタンスのMicrosoft Windows Azureでホストされたクラウドサブスクリプションサービスとして実現します。」

TotalAgility Cloudの紹介

TotalAgility CloudはTotalAgilityスマートプロセスアプリケーションの開発および展開プラットフォームを、マルチテナントまたは専用インスタンスのMicrosoft Azureでホストされたクラウドサブスクリプションサービスとして実現します。TotalAgility Cloudを使用すると、企業は製品化までの時間とリソースの節約、ホストされたクラウドサブスクリプションサービスの総所有コストのメリットを活用することで、リアルタイムの、情報集約的な顧客とのやり取りについて、ビジネスに不可欠なFirst Mileを劇的に転換し、簡素化できます。



TotalAgility展開オプション

Kofax TotalAgilityは幅広い展開オプションで利用できます。これには以下が含まれます。

- ◆ オンプレミスのTotalAgilityソフトウェア永久ライセンス: 専用インフラストラクチャまたは BPO、出力業者や共有サービスセンター向けのマルチテナント
- ◆ TotalAgility Cloudでホストされたクラウドサブスクリプションサービス: 公共テナントや専用インスタンス

各業界

TotalAgility Cloudは基幹ビジネスと、記録システムを修正する必要がなく、顧客の要求によりよく対応したいITマネージャーのスマートプロセスアプリケーションのニーズに対応します。

- ◆ **金融サービス:** 顧客の商取引きや口座開設、投資口座の移転、住宅ローンやローンの申請、付属の文書のキャプチャ
- ◆ **保険:** 顧客の商取引きや新規口座の申請、新しいポリシーの見積もり、請求の提出、付属の文書のキャプチャ
- ◆ **ヘルスケア:** 新しい患者の受け入れ、請求の提出、給付の説明、付属の文書のキャプチャ
- ◆ **政府:** 市民の各種手当の登録、請求の提出、ライセンスや許可の申請と更新、付属の文書のキャプチャ
- ◆ **サプライチェーン:** 買掛金の自動化 (請求書、購入依頼書と受付書類)、注文書、配達証明、貨物運送状と航空貨物運送状
- ◆ **その他の業界:**
 - ◆ **建設:** 貸付資金の完了段階
 - ◆ **エネルギー:** リアルタイムの生産現場レポート
 - ◆ **通信:** 新規顧客の商取引きや口座開設

TotalAgility Cloudのメリット

TotalAgility Cloudは、TotalAgilityオンプレミスソフトウェアにより提供されるメリットに加えて、以下のビジネスメリットを提供します。

- ◆ **クラウドでの統合されたプラットフォーム:** 市場最先端のキャプチャ、BPM、DCM、コラボレーション、モバイル、分析、データ統合、電子署名およびカスタマーコミュニケーションマネジメント機能を、単一のクラウドベースのプラットフォームに統合します。これによって、組織は総所有コストを最小限に抑え、プラットフォームコンポーネントをインストールし、統合する必要がなく、ソリューション開発を迅速化できます。
- ◆ **迅速な試作と展開:** ハードウェアとソフトウェアを購入、インストール、設定および維持する必要がなく、ソリューションを迅速に試作し、展開します。
- ◆ **設備投資の回避:** 設備投資の予算ではなく、運営予算により、基幹ビジネスの目的を達成します。
- ◆ **始動コストの低減:** 永久ソフトウェアライセンスとハードウェア、またはビジネスプロセスのアウトソーシングに比べ、低初期コストのメリットを得られます。
- ◆ **IT依存の排除:** 限られたITリソースに依存する必要がなく、顧客の要求にうまく応えます。
- ◆ **ソフトウェアアップグレードの回避:** 関連するアップグレードコストなしで、最新のTotalAgilityバージョンを常に実行するオプションにより、最新ソフトウェアの革新性を活用します。
- ◆ **旧来のシステムの統合:** プロキシサーバへのファイアウォールの入口を1つにすることで、他のオンプレミスシステムに、安全で効率的にTotalAgility Cloudを統合します。

オンプレミス

クラウド

サービス	TotalAgility		TotalAgility Cloud	
	専用インフラストラクチャ	マルチテナント	専用インスタンス	公共テナント
プラットフォーム	顧客により提供		Microsoft Azure®	
クラウドベース	なし		あり	
インフラストラクチャ	専用		専用	マルチテナント
展開オプション	専用インフラストラクチャ	マルチテナント	専用インスタンス	公共テナント
使用事例	エンドカスタマーソフトウェア	BPO、出力業者/センター	エンドカスタマーサービス	エンドカスタマーサービス
ライセンスの種類	永久		1年の加入	
サポート	個別のサポート契約		込み	
マネージドインフラストラクチャ	なし		あり	

- ◆ **認定されたセキュリティ、信頼性、およびビジネスの継続性:**
Microsoft Azureのクラウドインフラストラクチャを強化することで、取り扱いに慎重を要する情報を保護し、ビジネスの継続性を保証します。このインフラストラクチャは、高可用性と自動負荷分散により、安全で拡張可能な環境を提供します。
- ◆ **柔軟な展開オプション:** マルチテナントの環境に関連する悩みに対処するために、専用インスタンスのMicrosoft Azureでホストされたクラウドサブスクリプションサービスを選択できます。
- ◆ **サブスクリプションベースの価格設定:** シンプルで、すべての込みのサブスクリプションサービスにより、長期的な契約を回避します。

各業界

世界中で利用可能なMicrosoft Azure

- ◆ 独立した調査によると、主要なクラウドサービス提供企業で最高のパフォーマンス
- ◆ 現在、米国西部のデータセンターから運用

サブスクリプションには以下が含まれます(本番およびテスト/開発両方向け)

- ◆ TotalAgilityプラットフォームのサービスプロビジョニング
- ◆ 標準または週7日、1日24時間のサポート

サービスレベルは以下を保証します

- ◆ TotalAgility Cloudの場合、98.5%の可用性
- ◆ Analyticsクラウドコンポーネントの場合、95%の可用性

各サブスクリプションに含まれるデータおよび画像ストレージ

- ◆ TotalAgilityデータ向けAzure SQL(500 GB) – ライブと開発
- ◆ LOBデータ向けAzure SQL(500 GB) – ライブと開発
- ◆ Analyticsデータ向けVMベースのSQL(1 TB) – ライブと開発
- ◆ キャプチャ向け10 TB 画像ストレージ

各サブスクリプションに含まれるバックアップ/復旧

- ◆ 発生時点のSQLバックアップと、復旧に関する1週間の履歴ウィンドウ
- ◆ Microsoftデータセンターサイトのバックアップ/DR(地理的冗長)
- ◆ 1年につき2つの完全なシステム復旧イベント

セキュリティ

- ◆ SAML Identity Providerによりシングルサインオン
- ◆ オプションで保管画像の暗号化
- ◆ オプションで安全性に優れた、転送中のデータの暗号化(TLS 1.2以降とAES 256サイファー)

TotalAgility Cloudの評価用に、Cloud Sandbox Environmentを利用可能

対応し、知識労働者が生産性の高い方法で介入できるようにします。

Kofax TotalAgilityについて詳しくは、kofax.jpをご覧ください。