

# インテリジェント・オートメーション

次世代のロボティック・プロセス・オートメーションでデジタルワークフォースを構築・管理

## ホワイトペーパーの内容

ロボティック・プロセス・オートメーション (RPA) は、時間がかかり間違いの起こりやすい業務やプロセスを全社規模で自動化することで、顧客および従業員の体験を改善し、業務コストを節減できるすぐれたベースラインケイパビリティです。

しかし、経営トップが求めるビジネスケースとバリューを達成するためには、企業はRPAを超えたインテリジェント・オートメーション (IA) ・プラットフォームへと移行し、デジタルワークフォースを構築・管理して今後の業務を再定義する必要があります。本ホワイトペーパーでは、RPAの現状および次世代の機能、そしてクラス最高のIAプラットフォームの基本コンポーネントについてご紹介します。

## ポイント

1. 真のビジネスバリューがRPAのみで達成されることはほとんどありません。
2. IAは、エンドツーエンドの自動化の課題を解決する次世代のRPAです。
3. 管理されたデジタルワークフォースは、企業が顧客体験を見直し、人員を増やすことなく従業員全体の能力を高め、従業員がより価値の高い仕事に時間をかけることを可能にします。



## 執筆者について

—クリス・ハフ Kofax最高戦略責任者

Kofaxの最高戦略責任者として、クリス・ハフは当社のグローバルな戦略的取り組み、インテリジェント・オートメーション (IA) のソートリーダーシップ、機能横断型の水平統合を策定、推進しています。Kofaxに加わる以前はDeloitte Consultingにおいて米国公共部門のロボティクスおよびコグニティブ・オートメーションを担当し、5年間にわたりRPAの黎明期を牽引してきました。300億ドル超規模で企業向けにRPAを提供し、5つの異なるRPAベンダーソリューションを遂行しました。RPAの次なる波のソートリーダーとして頻繁に執筆や講演を行っています。



ホワイトペーパー全文を入手する



未来の働き方を、今日から

**KOFAX**