

Kofax Onboarding Agility

さらに顧客を重視したいと考える組織は、カスタマーエクスペリエンスを向上し、顧客対応を向上し迅速化して、対面とモバイルデバイス両方で、有望な新規顧客に接触するために、新規顧客の商取引プロセスを改善しなければなりません。

Kofax Onboarding Agility™は、スマートで俊敏な全方位型ソリューションを使用して、新規顧客の商取引を合理化したいと考えるサービス組織（銀行、保険会社、政府機関、人事部門など）向けの製品です。Kofax Onboarding Agilityは、モバイル、全方位型の情報キャプチャ、プロセス自動化、動的な事例管理、カスタマーコミュニケーションマネジメント、電子署名、プロセス分析など、幅広い技術機能を活用し、複雑で変化するソリューション要件を満たします。

Onboarding Agilityは、新規顧客の商取引体験を向上するために、複雑なプロセスを劇的に削減し、処理時間を短縮する、スマートなプロセス申請ソリューションの枠組みです。このソリューションを使用すると、組織は申請の放棄や脱落を削減し、より迅速に顧客ベースを拡大し、新規顧客から収益を得るまでの時間を短縮し、急速に変化する規制をしっかり遵守できます。

Onboarding Agilityは、手作業の、ミスしやすいプロセスステップをなくし、社内と第三者両方の情報サービスと直接統合することで、プロセス改善とデジタル転換の取り組みをサポートし、推進します。このソリューションは、いつでもどこでも思いのままに、積極的に顧客とやり取りすることで、従来の時代遅れの、書類の多い商取引プロセスの最初を転換します。これにより、新規顧客の商取引を迅速化し、煩雑な手間を劇的に減らし、申請1件あたりのコストが低下します。

Kofax Onboarding Agilityは、ソリューションのフレームワークであり、Kofax TotalAgilityプラットフォームと他のプラットフォーム製品の上に構築された、拡張可能で再利用可能なソフトウェアコンポーネント形式です。この製品を使用して、最適な商取引ソリューションを構築できます。このフレームワークには、プロセスワークフロー、ユーザーインターフェイス画面、ドキュメント学習セット、統合、カスタマーコミュニケーションおよび分析ダッシュボードのリファレンス、テンプレート、サンプルの実装が含まれます。ソリューションのフレームワークとして、Onboarding Agilityは以下のような、ソリューションを構築する人（再販業者、システム実行者、社内IT組織）に適した製品です。サービス提供組織に最適なソリューションを提供する人、ソリューションの進化に合わせて、柔軟性、拡張性、継続的な制御を可能にするプラットフォームアーキテクチャを求める人、およびフレームワークが提供するプロジェクトの迅速化からメリットが得られる人など。

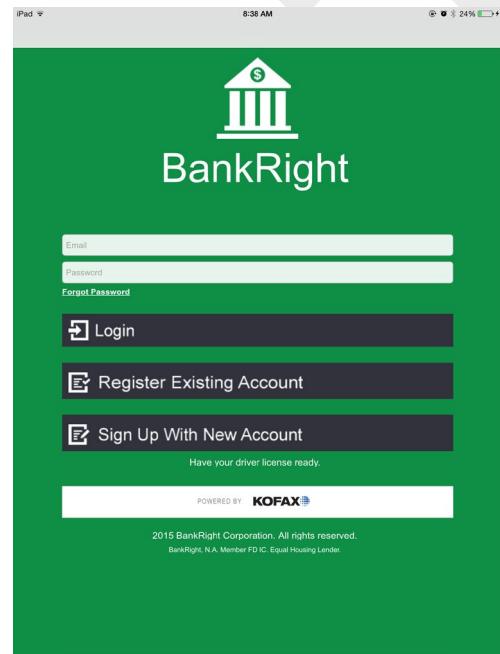


Figure 1. Kofax Mobile SDK Dashboard views

Kofax Onboarding Agilityは独自に、以下を提供します。

- ◆ 世界トップレベルの全方位型の情報キャプチャと転換
- ◆ 顧客の商取引ソリューションの進化に合わせて、カスタマイズ、俊敏性、継続的な制御を可能とする、モジュールの、拡張可能なアーキテクチャ
- ◆ モバイル、データ統合、電子署名、カスタマーコミュニケーションマネジメント、分析を含む、幅広い機能
- ◆ ソリューション構築を迅速化するフレームワークで、再利用できる、拡張可能なソフトウェアアセット

利点

Kofax Onboarding Agilityは、組織とそのソリューション提供企業が以下を行うことをサポートします。

情報の可視性を向上する

- ◆ 世界トップレベルのドキュメントキャプチャおよびデータ統合機能により、情報の取り込みをスピードアップします。
- ◆ 取り込まれたドキュメントから情報を抽出し、組織で必要な場所にアクセスさせることで、精度と透明性を向上します。
- ◆ プロセスを合理化し、時間のかかる、手作業の、ミスしやすいタスクをなくすことで、コストを削減します。

運用の卓越性を達成する

- ◆ 審査および承認プロセスを自動化します。
- ◆ 情報を確認し、タスクを自動化し、手順を標準化することでミスを削減します

顧客の親密性を高める

- ◆ 新規顧客との商取引に必要な時間を短縮します
- ◆ 新規顧客の最初の体験を向上します。

コンプライアンスを保証する

- ◆ 第三者のサービスと統合することにより、本人確認、顧客確認 (Know Your Customer)、アンチマネーロンダリング、詐欺の予防および他の必要な認証および確認チェック

企業の俊敏性を実現する

- ◆ 自社のサービスを競合他社から差別化し、競争上の優位を築きます。
- ◆ 最適な商取引ソリューションの進化を制御することで、変化する市場の状況に素早く対応します。

特徴

Kofax Onboarding Agilityはこのような強力な特徴を備えています。

全方位型のオペレーション

好きな場所で好きなときに、好きなデバイスで顧客に対応します。

モバイル優先の設計

すべてのチャンネルをサポートしながら、このフレームワークは、モバイル顧客エンゲージメントの取り組み向けに特別にデザインされています。

包括的なプラットフォーム

このフレームワークは、Kofax Mobile Platform、Kapow、Insight、SignDoc、およびCustomer Communication Managerを含む、Kofax TotalAgilityプラットフォームと他の統合された製品を補完します。

テンプレートワークフロー

自動化された(ルールベースの)承認、必要な追加(秘密の質問)情報、追加リクエストドキュメント、拒否パスについて、サンプルのワークフローが提供されます。これらは、Kofax TotalAgilityのワークフロー編集機能を使用して、簡単に修正し、拡張できます。

サンプルのユーザーインターフェイス画面

スマートフォン、タブレット、デスクトップ(ウェブブラウザ)形式向けの画面レイアウトは、簡単に修正、スタイル変更、拡張できます。

使いやすさ

顧客はワークフロールールに従い、直感的なステップを通して案内されます。フォームはドキュメントから抽出されたデータにより事前に入力されます。

ビジネスルール

編集可能なビジネスルールにより、プロセスフローが確定され、承認基準が一貫して適用されます。

統合フレームワーク

外部システムとのやり取りを調整し、一貫した開発アプローチを保証し、統合の実行時間を効率化するために、ワークフローを統合アダプタから切り離します。複数の統合プロセスを同時に実行し、返却された結果の保管を処理します。

審査担当者のワークベンチ

社内の審査担当者は、新規顧客の申請状況を表示し、ドキュメントを検査し、申請者から追加ドキュメントを要求し、統合されたワークスペースから必要なアクションをとります。

管理

モジュールを使用して、事業部門と、サービスベンダーとの関係を設定し、メンテナンスを実行できます。

参照の導入

ソリューションの例(新規銀行口座の開設に関して)は、すべてのフレームワークコンポーネントを組み合わせています。導入のスタートポイント、または単に学習モデルとして、これを使用できます。

組み込み分析

サンプルダッシュボードを使用して、新しい申請パイプラインの分析と、パフォーマンス履歴との比較が可能になります。プロセスフロー図とスイムレーン図を使用して、障害と様々なプロセスフローを特定できます。

Kofax Onboarding Agilityについて詳しくは、[kofax.jp](https://www.kofax.jp)をご覧ください。