

Kofax Monitor

Kofax Monitor™アプリケーション監視ソフトウェアを使用して、システムの運用の健全性について、リアルタイムの指標を提供することにより、Kofaxプラットフォームをよりよく管理し評価できます。

Kofax Monitorは、Kofax TotalAgility™, Kofax Capture™, Kofax Transformation™, Kofax Front-Office Server™, Kofax Analytics for Capture™, Kofax VRS Elite™, Kofax Communication Server™ および Kofax Reportingについて、サービスレベルの指標、パフォーマンス履歴データおよびリアルタイムの処理状況を提供します。

Kofax Monitorは、以下のような、よくあるサービスレベルの質問に答える製品です。

- ◆ Kofaxプラットフォーム(サーバ、クライアント、関連するアプリケーション、データベース)は稼働していますか?
- ◆ ドキュメントは処理されていますか?処理されていない場合、具体的にどのバッチがサーバで中断して、どの業務プロセスで発生していますか?
- ◆ 想定処理時間を超えて、滞留しているバッチがキャプチャシステムにありますか?
- ◆ タスクレベルは、通常の想定処理予測を超えていますか?
- ◆ システムは処理目標を達成していますか?
- ◆ サービス品質保証(SLA)を満たすために、どのような調整が必要ですか?
- ◆ システムのパフォーマンスと可用性はどのような状態になっていますか?
- ◆ 分散された場所での稼働状況は?
- ◆ どのコンポーネント(LAN、OS、データベースなど)がエラーになっていて、誰が通知されましたか?
- ◆ どのくらい問題が継続していますか?いつ問題が解決されましたか?
- ◆ 保有している多機能周辺装置(MFP)は動作していますか?接続されたKofax Front-Office Serverは、MFPからドキュメントを取り込めるようになっていますか?
- ◆ Kofax Communication Serverメッセージキューの動作状態はどうなっていますか?リンクは適切に稼働していますか?



Kofaxプラットフォームの運用の健全性について、リアルタイムの監視と指標を提供します。

リアルタイムのビジネスアクティビティ管理

Kofax Monitorは、Kofax システムの技術コンポーネントの状態とビジネスサービスが効果的に行われているかを調べ、運用情報へのアクセスと評価をリアルタイムで提供します。グラフィックな「ダッシュボード」は、技術要員とその他の要員両方に、システムの稼働状況をわかりやすく表示します。Kofax TotalAgility, Kofax Capture モジュール, Kofax Capture Network Server, Kofax Transformation および Kofax Captureバッチとリモートプロセス、KFSサービス、KCSメッセージリンク、KCS アプリケーション状況、バックアップサーバと災害復旧サイトを監視できます—これらの重要なエンタープライズビジネスシステムの管理とメンテナンス、監視に必要なITリソースを削減しながら、このすべてを実施します。ユーザーは、Windows、iOSまたはAndroidで実行される標準デスクトップブラウザ、タブレットコンピュータまたはスマートフォンを介してアクセスできます。

問題の切り分けと通知の自動化

Kofax Monitorは、アプリケーションの全体的なワークフローパフォーマンスについて洞察を提供すると同時に、エラーとその発生時間や性質を特定できます。例外が発生した場合、Kofax Monitorは適切なサポート要員に簡潔な情報を提供し、場当たりのアプリケーションの問題解決から、積極的で重点的な問題解決へ活動を転換します。特定のエラー状況において、Kofax Monitorはサービスやプロセスの再起動や再初期化など、事前に定義された是正措置を実施できます。

Kofax Monitorは電子メール、携帯メール、SNMPトラップと既存システム管理フレームワーク(HP OpenView、IBM® Tivoli、CA® Unicenter®、Microsoft® SCOMなど)に対するインターフェイス特有の通知を使用して、5つのエスカレーションレベルをサポートします。

実装と設定

Kofax Monitorは、システムを設定し、監視するために、直感的で使いやすいグラフィックな環境を提供します。事前に定義されたウィザードが監視データベースにアプリケーションとユーザーイベントを取り込み、そこでこれらに簡単にアクセスし、追加のアプリケーションモニタを構築したり、既存のものを調整したりできます。Kofax MonitorはMicrosoft.NETベースのアプリケーションであり、Windows Web Serverプラットフォームで実行し、SQL ServerとOracle®データベース両方をサポートします

結論

Kofax Monitorは、Kofaxを中心としたオペレーションの異常を表示することで、既存のITインフラの監視ソリューションを補完します。これは、Kofaxソリューションの日常的なオペレーション管理を向上し、リアルタイムでオペレーションの問題を認識し、対応できるようになります。これは、高いサービスレベルを確保し、ビジネスに重要なドキュメント処理システムのパフォーマンスを最大限に高めるために不可欠です。

Kofax Monitorについて詳しくは、kofax.jpをご覧ください。