

## Kofax Mobile Deposit Capture

### 顧客の所在場所で顧客に対応

今や、顧客の所在場所で顧客に対応できます。携帯電話からアクセス可能な、便利でリアルタイムの銀行ソリューションを使用して、いつでもどこでも可能です。Kofax Mobile Capture SDK™により運用されるKofax Mobile Deposit Capture™を使用すると、顧客はシームレスな小切手キャプチャ体験と正確なデータ抽出が提供されます。顧客は紙の小切手に携帯電話をかざすだけで、Kofax Mobile Capture SDKが自動的に画像を取り込みます。その後、特許取得済みのVirtual ReScan® (VRS)テクノロジーを使用して、データ抽出やドキュメントの画質分析のため、画像をサーバに送信します。

### カスタマーエクスペリエンスを最適化

モバイル顧客は、小切手を預金した後、何か問題があれば、何日あるいは何週間経ってからではなく、リアルタイムで通知してほしいと考えています。Kofaxは顧客が小切手を手にしながら、即座に問題を訂正できる高度な機能を提供します。Kofax Mobile Deposit Captureソリューションは、小切手が署名されていない、裏書されていない、あるいは預金金額が小切手に記載された金額に満たない場合、銀行アプリがユーザーに警告できる情報を提供します。リアルタイムで問題を特定し解決することは、顧客に高く評価され、これはアプリの店舗評価の向上と、よい顧客レビューにつながります。Kofax Mobile Deposit Captureソリューションは、預金プロセスが少数の例外処理のみで、効率的に完了するため、銀行に支持されています。

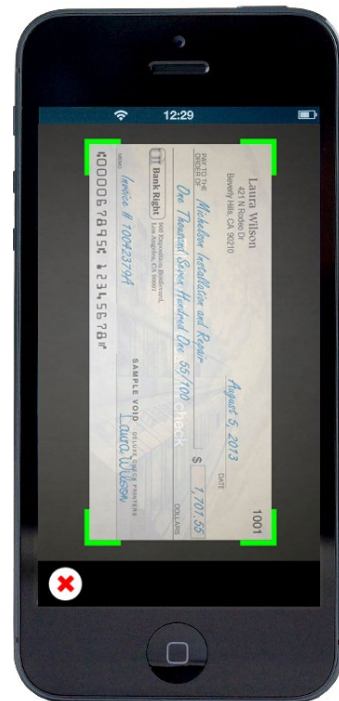
### 精度とリアルタイムのエンゲージメントの向上

顧客の画像キャプチャスキルや小切手の画像を取り込む環境は制御できません。

このため、携帯電話で実行するVRS画像仕上げテクノロジーを使用して、初回そして毎回、鮮明で正確な画像を取り込みます。高度なVRS抽出テクノロジーは画像の仕上げを行い、迅速に送信できるようサイズを縮小します。画像仕上げでは、手作業の確認のため、フラグを立てる小切手を削減し、人件費を抑制します。

### モバイルキャプチャソリューションに対する洞察を深めるための分析

モバイルキャプチャソリューションのパフォーマンスを追跡する必要がある情報を取得し、情報に基づいた決定を行います。Kofax Analytics for Mobile™は問題を特定し、モバイルの採用と利用を促進する機能について、貴重な洞察を得るようサポートをする、あらかじめ構築されたダッシュボードを実現します。これらの視覚的で双方向のダッシュボードは、Mobile Deposit CaptureとKofax Mobile Capture Platformポートフォリオの他のソリューションの効果を追跡し、分析するデータと、掘り下げるオプションを提供します。



特許取得済みの画像仕上げテクノロジーを活用し、顧客がスマートフォンで小切手を正確に取り込み、預金できるようにします。

### 実証された柔軟なプラットフォームで構築

実証された、柔軟な Kofax Mobile Capture Platform™を活用することで、モバイル銀行プロセスを自動化し、スピードアップできます。これにより、カスタマーエクスペリエンスが向上し、モバイル銀行アプリの利用と採用の増加につながります。

Kofax Mobile Deposit Captureに加えて、銀行は Kofax Mobile ID™、Kofax Credit and Debit Card™、およびKofax Mobile Bill Pay™を展開するオプションが提供されます。

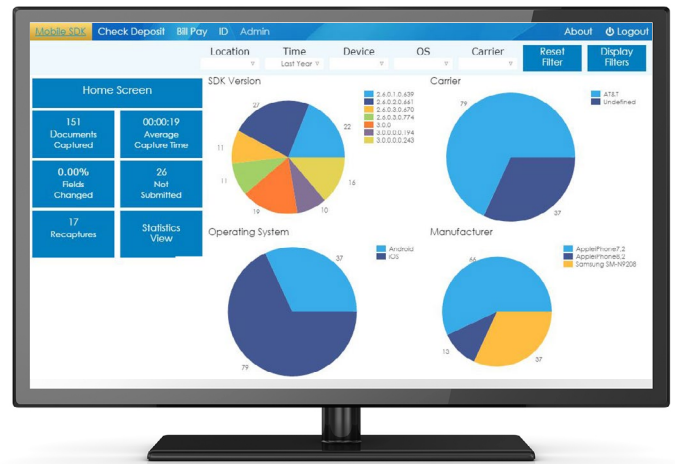
Kofax Mobile IDはミレニアル世代が期待する、煩わしくないモバイル顧客の商取引を運用し、新しい口座に融資するよう、クレジットカードとデビットカードのソリューションと組み合わせることができます。

Kofax Mobile Bill Payは、顧客が定期支払のために、迅速かつ簡単に請求書を設定できるため、顧客維持を向上します。これらのソリューションは銀行の顧客を満足させるので、支店内で顧客に対応する方法に比べ、はるかにコスト効果が高くなります。この柔軟性の高いプラットフォームは、銀行が最適な抽出案件を開発し、IPを維持できるツールも提供します。とりわけ、これらの機能は、単独の柔軟性の高いプラットフォームによりサポートされます。

## Kofax Mobile Deposit Capture機能

- ◆ **署名の検出:**署名の存在を検出します。
- ◆ **裏書の検出:**裏書の存在を検出します。
- ◆ **制限的な裏書の検出:**制限的な裏書の存在を検出します。
- ◆ **HCAR/LARの一致:**数字の金額と文字の金額が一致することを確認します。
- ◆ **小切手の分類:**2者の個人、ビジネス、政府、米国財務省、2者のビジネス、印刷された支払給与総額、郵便為替、銀行小切手を認識し、分類します。
- ◆ **デバイス上で変換:**クライアントの携帯電話上で、チェック 21 準拠の画像に小切手を変換します。
- ◆ **Isデバイス上で画像最適化:**特許取得済みのVRSテクノロジーは画像の歪み、傾き、斑点を取り除き、不十分な照明状況を補正し、画像サイズを縮小できます。
- ◆ **画質分析 (IQA):**画像を分析し、使用に適さない画像を却下します。
- ◆ **信頼スコア:**各抽出されたフィールドについて、信頼スコアを返します
- ◆ **国際的なサポート:**現在、米国とカナダで利用可能です。他の国での利用については、Kofaxにお問い合わせください。

Kofax Mobile Deposit Captureについて詳しくは、[kofax.jp](http://kofax.jp)をご覧ください。



Kofax Analytics for Mobileダッシュボードは、モバイルキャプチャソリューションについて、より深い洞察を提供します。