

製品の概要

Kofax Mobile Capture Platform

情報を取り込み、モバイルデバイスからビジネスプロセスを開始する

現在のペースの速い市場では、顧客は「私の請求やローンの状態はどうなっているのか?」、「私の書類を受け取ったのか?」、「いつ確認が得られるのか?」、「いつ私の口座の準備ができるのか?」、といった質問に、リアルタイムで答えてもらうことを期待しています。一方、組織は既存のインフラへの投資を活用しながら、よりよい迅速なサービスを提供する方法を探しています。

Kofax Mobile Capture™ Platformはスマートフォンやタブレットを、ドキュメントを取り込むだけでなく、重要なデータをきれいに抽出する、洗練されたスキャンデバイスへ転換します。この強力な機能により、現場担当者や顧客はプロセスの最も早期の段階で、重要なビジネスプロセスを開始するよう、ドキュメント、写真およびデータを取り込むことができます。

実質的にどこからでも、情報が発生する地点でこの情報を取り込み、エンタープライズアプリケーションに配信することで、サービスを向上するため、プロセスをスピードアップし、遅延時間を最小限に抑え、取引を迅速化し、処理コストを削減します。

単独のエンタープライズ対応ソリューション

Kofaxは、実質的にすべての形式やソースで、あらゆる場所から情報を取り込むために、単独の包括的なソリューションを提供する唯一の企業です。Kofaxは、携帯電話、多機能周辺装置(MFP)、電子メール、ファックス、スキャナー、ウェブサービス、ポータルアプリケーション、フォルダ、プリントストリーム、EDI、さらに140以上の様々なバックエンドシステムからの情報をサポートします。

今や Mobile Capture Platformにより、情報が最初に利用可能になった時に、ビジネスプロセスを開始できます。そして、これは既存のインフラの価値を強化し、向上します。ビジネスルール、ジョブ設定、構成、統合、セキュリティに関して、どの送信ソースでも、単独のシステムで投資できます。Mobile Capture はこれらの投資をモバイルデバイスに直接拡張します。より多くのデータがほとんどリアルタイムでプロセスに配信されるため、取引がスピードアップし、ビジネスプロセスの効果が向上します。

市場最先端の画像仕上げ技術

ビジネスプロセスを推進するために必要な品質レベルで、情報を取り込むために、モバイルデバイスを使用する場合、これに関連して、従来のスキャナーより大きな問題に直面します。妥協した場合、分類と抽出のダウンストリームの効果は低下し、例外や修正コストが上昇することにつながります。

Mobile Captureは、当社の特許取得済みで、市場最先端のKofax Virtual ReScan® (VRS) 画像仕上げ技術をデバイスに直接適用するこ



スマートフォンやタブレットを高度な情報キャプチャデバイスに転換し、最も堅牢で包括的なモバイルキャプチャプラットフォームを活用します。

とで、真のモバイルキャプチャの約束を実現します。電話やタブレットで撮影される画像は最高品質で、プロセスに対応し、認識および分類エラーを修正するための、手作業のプロセスを回避します。VRSはカメラアングル、照明、歪み、ぼかしの問題を修正します。また、バックエンドシステムやプロセスにドキュメントを送信する前に、画像の質に関するフィードバックを提供します。そして、元の出力よりファイルサイズは大幅に縮小し、情報転送速度を高め、データプランへの影響を軽減します。

非接触型の処理

情報が取り込まれた後、高度なKofax Transformation™ 自動化テクノロジーにより、すべてのプロセスを「非接触型」の処理で行います。これは、ビジネスプロセスを推進するよう、ドキュメントやフォームの分類、ページ区分、困難なデータ抽出および検証機能を追加します。労働集約的で、ミスが起こりやすい、時間のかかる業務を自動化することで、Kofax Transformation は人件費を削減し、情報の質を向上し、ビジネスプロセスのスピードアップを実現します。

この強力なテクノロジーは、Mobile Captureとともに使用して、モバイルユーザーからドキュメントの分類と索引作成の負担を取り除きます。これにより、システムが簡素化し、情報の処理時間が削減されます。また、管理者は電話で処理すべきデータと、バックオフィスで処理し、検証すべきものを決定できるようになります。

最適なモバイルアプリ

Mobile Capture Platformにより、Kofaxは、モバイルデバイスのカメラを、受け取るコンテンツを分類し、主要なデータ要素を抽出し、情報の正確性を検証する、ドキュメント自動化テクノロジー向けの実行可能なキャプチャソースとすることができます。モバイルデバイスは、ビジネスルールを調整し、顧客が組織とやり取りをする手段であるエンゲージメントとコミュニケーションを向上する、プロセスエンジンとなっています。また、顧客は今、Kofax Mobile Capture Designerや Kofax Mobile Capture SDK™を活用し、自らの最適なモバイルキャプチャアプリとソリューションを開発し、展開できます。これにより、顧客は特定の使用事例や自動化したいプロセスに基づき、個別のアプリケーションを構築でき、これらのアプリケーションを彼らのユーザーや顧客に利用できるようにします。最適なモバイルアプリを使用して、顧客は要件に従い、モバイルアプリをパーソナライズし、ブランド化できます。

Kofax Mobile Platformについて詳しくはkofax.comをご覧ください。

