

製品の概要

Kofax Mobile Bill Pay

銀行の顧客はスマートフォンを、顧客が組織とやり取りをする手段である、主要なエンゲージメントチャネルとして使用し、主要な銀行アプリが、迅速で摩擦のない、楽しい体験を提供することを期待しています。

Kofax Mobile Bill Pay™は、銀行の顧客が、素早く簡単に請求書を支払い、自動請求書支払いシステムに支払先を追加することをサポートします。スマートフォンのカメラを請求書にかざすだけで、Kofax Mobile Bill Payはドキュメントを自動的に取り込み、リアルタイムで関連するデータを抽出します。顧客は支払いのため、請求書を送信した後、ボタンを1回クリックするだけで、承認された請求書作成者リストに新しい支払先を追加できます。それほど簡単なのです。

このプロセスは顧客にとって迅速なだけでなく、電話での入力ミスや自動訂正機能によって生じるデータ入力ミスをなくします。このプロセスを自動化することで、請求書は毎回、正しく取り込まれ、様々な銀行システムによりよいデータを伝送します。その結果、手作業の介入が必要な例外処理が少なくなります。この革新的なソリューションにより、カスタマーサービスと顧客満足度が向上し、顧客とデジタル銀行ソリューションを密接に結び付け、顧客減少の可能性を大幅に削減できます。

Mobile Bill Payはクレジットカード明細書から関連するデータを抽出するため、クレジットカードの残高繰越しをサポートします。これにより、新しい顧客の入会を促進し、既存の顧客に革新的な、新しい製品を提供することで、ビジネスを成長させることができます。

Mobile Bill Payに加えて、Kofaxは商取引きをデジタル化し、キャプチャと支払いをチェックする、あらかじめ構築された統合モバイルソリューション一式を提供し、新しい顧客を迅速に獲得し、既存の顧客を満足させるなど、すべてを統合されたデジタルプラットフォームでサポートします。

テクノロジーと機能の概要

オンスクリーンガイダンスは、顧客がドキュメントを中央に置き、スマートフォンを水平にして、請求書のスナップショットを撮影する準備ができたなら、スマートフォンをしっかりと持つ方法について、わかりやすく説明します。

自動キャプチャ APIは各画像が初回、そして毎回正しく取り込まれるように、デバイスのフォーカス、フラッシュ、シャッターを制御します。

特許取得済みKofax Virtual ReScan (VRS) テクノロジーは、画像の傾きや歪みを修正し、画像を背景と区別し、影などの人工的なものを取り除くことで画像をきれいにし、データ抽出精度を大幅に向上します。



顧客が自分のモバイルデバイスから直接、請求書を簡単に効果的に取り込み、支払先を自動請求書支払いシステムに追加する機能を提供します。

リアルタイムのデータ抽出は、以下のフィールドから関連するデータをリアルタイムで抽出し、修正し、仕上げます。

- ◆ 支払先の名前
- ◆ 支払先の住所
- ◆ 口座番号
- ◆ 支払人の名前
- ◆ 支払人の住所
- ◆ 未払い額
- ◆ 支払い期限
- ◆ 最小未払い額

請求書作成者データベースには、米国の50,000人以上の請求書作成者が含まれ、最適な請求書作成者データベースを柔軟に、構築またはインポートします。

あらかじめ構築されたアナリティクスダッシュボードを使用し、Mobile Bill Payソリューションの効果を測定し、追跡できます。Kofax Analytics for Mobile® は双方向のダッシュボードを備え、1回タッチし、展開するだけで、各取引の360度ビューを含め、機能の使用を詳しく探る機能が提供されています。

- ◆ **顧客との親交を深める:**銀行を通じて自動請求書払いを利用する顧客は、金融機関を変更する可能性が低いいため、乗り換えが低下し、収益が上がります。
- ◆ **高度な画像処理とデータ照合:**特許取得済みテクノロジーにより、請求書の正確なキャプチャが保証され、その結果、ユーザー体験が向上します。

- ◆ **モバイルプラットフォーム:** 使用事例を拡張して、同じプラットフォーム（運転免許証のキャプチャなど）から、あらゆる顧客が組織とやり取りをする手段であるエンゲージメントのシナリオについて、ドキュメントとデータのキャプチャをサポートします。投資を最適化して、収益を推進し、顧客エンゲージメントを向上し、競合から差別化する複数のアプリを展開します。
- ◆ **オープンシステム:** オープンプラットフォームを活用し、ユーザー体験、コンテキストおよび精度を一人ひとりに合わせて、カスタマイズします。より多くのデータを取り込みながら、できる限り最高のユーザー体験を実現するように、ソリューションを調整し、トレーニングを実施します。
- ◆ **リアルタイム:** ほぼリアルタイムで結果を顧客に戻すことにより、顧客への応答時間を向上し、顧客との接点を強化して顧客のブランド・ロイヤルティおよび信頼を生み出します。
- ◆ **高度な分析:** モバイル分析により、ユーザー、デバイス、ドキュメントの精度とパフォーマンスについて、実行可能な洞察が提供されます。
- ◆ **データ品質の向上:** 高品質の画像がMobile Captureテクノロジーにより作成されるため、ドキュメントは初回に正確に取り込まれ、ユーザー体験（およびアプリの効率）に通常影響を与える画像処理上の問題は回避されます。

Kofax Mobile Bill Payについて詳しくはkofax.comをご覧ください。