

Kofax Kapow

従業員の生産性の向上、コスト削減、運用の効率化を推進し、重要なビジネス決定に洞察を盛り込むために、情報処理を完全に自動化

ロボットプロセス自動化 (RPA) は、運用の効率化を推進し、コストを削減するために、従業員とともに作業するソフトウェアロボットを使用し、企業全体でプロセスを自動化します。ロボットは多くのアプリケーションやデータソースとやり取りし、人間の作業者が行うように、応答を開始し、他のシステムとコミュニケーションをとるなど、様々な繰り返し作業を自動化できます。このロボットのデジタル要員はさらに高速で、手作業の繰り返しの多い業務を処理し、ミスをなくし、従業員を解放して、カスタマーサービスや例外処理、ビジネスパフォーマンス分析など、高価値の業務に集中させることができます。

Kofax Kapow Robotic Process Automationプラットフォーム

Kofax Kapow Robotic Automation Process (RPA) プラットフォームは、週7日、1日24時間実行するスマートなソフトウェアロボットを使用して、ビジネスプロセスを自動化し、世界中の企業、BPO プロバイダー、共有サービス組織が、運用のクオリティ、スピード、コスト面で特別なメリットを得られるようにサポートします。

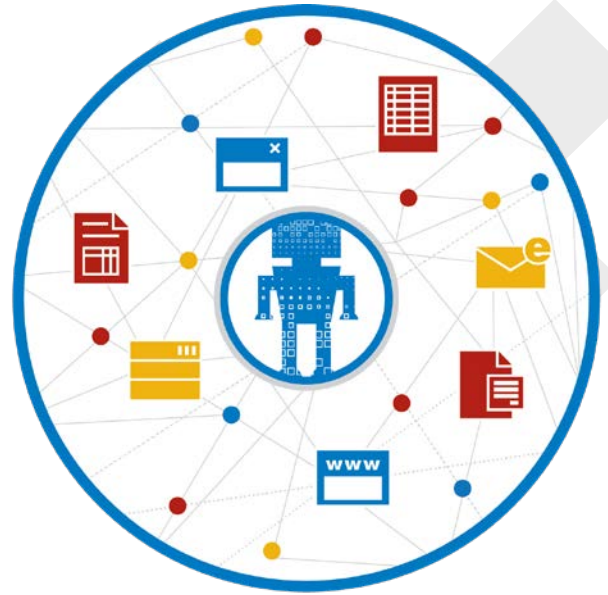
Kapowを使用すると、APIや複雑なコーディングは必要なく、社内エンタープライズシステム、ウェブサイト、ウェブポータル、デスクトップアプリケーション、他のデータソース全体でやり取りする、中央サーバで直接、自動ロボットを素早く構築し、展開し、管理できます。Kapow は Kofax TotalAgility ビジネスプロセス管理 (BPM)、Kofax Capture (OCR) および Transformation、さらにサードパーティの認知サービスを含む、他の Kofaxテクノロジーに接続する、拡張可能なRPA プラットフォームです。

Kapowは、迅速に実装でき、主要なビジネスシステムを補完する、無停止のロボット自動化テクノロジーにより、短時間でROIを実現します。

概要: 主要な機能

特徴

- ◆ **統合されたロボット設計者:** Kapow Studio Designerはポイントしてクリックする視覚的な環境を提供し、ビジネスアナリストや開発者がコードなしで、視覚的にロボットプロセスを構築し、テストできます。この強力な設計ツールを使用して、設計者はプロセスを構築し、豊富な、再利用できるプロセスのスニペット機能を活用する際に、ライブでアプリケーションとやり取りできます。
- ◆ **多才なロボット自動化:** Kapowロボットは実質的にあらゆる旧来のエンタープライズまたは最新のウェブアプリケーション、ウェブサイト、ポータル、データベース、コンテンツ (例: PDF) とやり取りします。ビジネスルールとロジックをワークフロー全体で適用しながら、アプリケーション



「Kofax Kapowにより、プロセス全体はほんの数秒で完了し、完全に自動化されます。これは時間と労力の大きな節約となります。チームはこれまでになく迅速に、何も見逃していないと確信して、品質管理や監査に必要なすべてのローン文書を実現できます」

Reginald L. Brown

Union Bank上級副社長、消費者貸付画像・ファイル管理担当、電子画像マネージャー

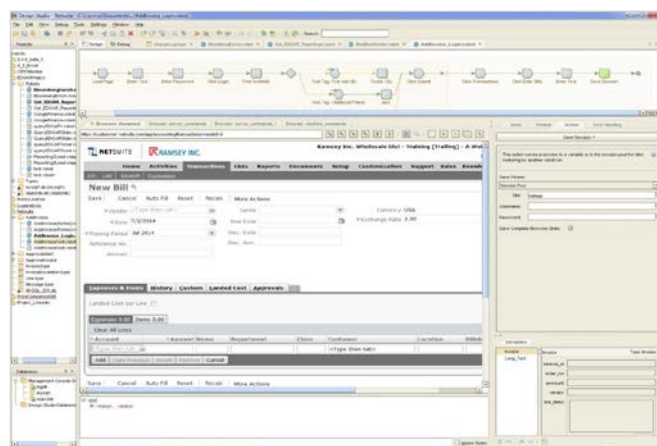
ョン、ウェブサイト、ポータル、データベース間でデータを抽出、処理、受け渡しできます。

- ◆ **ロボットの展開、実行、管理の集中化:** サーバベースのアーキテクチャにおいて、ロボットプロセスの制御、監視、実行、スケジューリングを集中化して管理する場合、ウェブやメインフレームのアプリプロセスのために、複数の仮想デスクトップは必要ありません。
- ◆ **ロボット分析とプロセスインテリジェンス:** すぐに使えるダッシュボードを使用して、ロボットプロセス自動化オペレーションを監視、分析、最適化できます。
- ◆ **拡張可能なアーキテクチャ:** 柔軟性のあるアーキテクチャにより、Kofax BPMおよびCapture (OCR) テクノロジー、さらにサードパーティの認知サービスの専門機能と連携できます。
- ◆ **エンタープライズクラスの拡張性とパフォーマンス:** Kapowロボットは、SAPのような豊富なクライアントアプリケーションとやり取りする際に、仮想デスクトップにアクセスするだけで、中央サーバで同時に実行します。ウェブアプリケーションやメインフレームシステムとやり取りするロボットは、Kapowサーバにおいて、組み込まれたブラウザエンジンや端末エミュレーションソフトウェアを活用し、大型の仮想デスクトップインフラストラクチャ (VDI) の管理に関連する、余分なコストや複雑な処理を回避します。

- ◆ **統合されたウェブブラウザエンジン:**優れたウェブアプリケーション自動化サポートを実現し、複数の仮想デスクトップとブラウザ(例: Internet Explorer)を実行する必要がなく、サーバで同時に複数のロボットを実行することをサポートします。
- ◆ **再利用可能なロボットコンポーネントを構築し、共有:**Kapow スニペットを使用して、ロボット設計者は一旦ロボットコンポーネントを構築し、多くのロボット全体でこれを再利用し、組織の他のロボット設計者と共有できます。
- ◆ **Robot Synthetic API:** SOAP または REST サービス、他のシステムやワークフロープロセスから呼び出しできる Java または .NET API エンドポイントを使用して、ロボットを発行します。
- ◆ **広範なセキュリティコントロール:**プラットフォームへのアクセスは役割に基づいて行われます。LDAP や Active Directory と接続するか、または内蔵されたユーザー管理機能を使用します。これには、ロボットを作成し、実行するユーザーに、機密性の高い情報を公開しないで、様々なシステムへのアクセスを認めるよう設計された、ロボットユーザーの信用情報を安全に管理する、パスワード保管が含まれます。
- ◆ **ロボットによるマイクロアプリの運営:**Kapow Kapplets という軽量のビジネスアプリケーションは、設定されたパラメータに基づき、ロボットを実行、あるいはデータをビジネスユーザーに戻すように設計できます。
- ◆ **コンピュータの画像をベースとした自動化:** ロボットは画面の画像を取り込み、Citrix などのアプリケーション環境内で動的にテキストを見つけ、抽出できます。
- ◆ **詳細な監査とログ:**管理コンソールやダッシュボードにより、ユーザーとロボットの活動の詳細な監査とログを利用できます。これにより、管理者はロボットの活動、パフォーマンス、主要なビジネスプロセス指標を監視できます。

利点

- ◆ 繰り返しの業務から従業員を解放し、これによって、人間の手が必要な活動に、スキルを適用可能
- ◆ 人員を増加しないで、運営を効率化
- ◆ 手作業のデータ主導のプロセス活動や人為ミスを除去
- ◆ 開発に何カ月も費やすことなく、新しいプロセス活動にロボットを展開することで、ビジネスのスピードに対応
- ◆ 開発のコストと時間を大幅に削減し、ビジネスニーズの「ロングテール現象」に対処—ビジネスグループが求めているが、ITが優先できないプロジェクト
- ◆ 重要なビジネスデータの収集を合理化し、ビジネス決定に重要な洞察を強化
- ◆ 毎回、同じ方法でプロセスを完了—より正確で信頼できる成果につながる



Kapow Design Studioは、プロセスを構築する際に、ロボット設計者がライブでアプリケーションとやり取りできる、強力な設計ツールです。

スマートロボットを構築するためのDesign Studio

Kapow Design Studioは、旧来のアプリケーション、ビジネスシステム、外部ウェブサイトやポータルとやり取りし、実質的にあらゆるユーザーの活動を自動ワークフローに転換するソフトウェアロボットを構築するための、視覚的で、非常に直感的なインターフェイスです。このユニークなロボットをライブで構築し、ポイントしてクリックする設計環境では、プロセスを構築する際に、ロボット設計者が、単独のインターフェイスからリアルタイムでアプリケーションとやり取りでき、競合より優れたパフォーマンスを実現します。Kapow Design Studio はエンタープライズシステム (Window や Java)、Citrix、Excel などの一般的なデスクトップアプリケーション、ウェブサイトやポータル、さらに、一般的なデータ形式、データベース、デジタルコンテンツ (例: PDF) とやり取りするロボットの構築をサポートします。ロボット設計者はチームメンバーやプロジェクト間で協力し、再利用できるコンポーネントを共有でき、ロボットの設計期間を短縮できます。

ロボットの展開と管理の集中化

組織の大部分に合わせて、ロボットを使用し、RPAのポテンシャルをフルに達成するには、ロボットの展開と管理について、集中化した制御を行うことが必要です。

Kapow Management Console は、RPA オペレーションの展開、管理、監視を運営します。この管理コンソールから、管理者はロボットの活動を監査、監視し、ロボットの実行スケジュールを作成し、他のエンタープライズアプリケーションやワークフローから呼び出しできるように、REST や SOAP ウェブサービスのインターフェイスにより、ロボットを発行します。

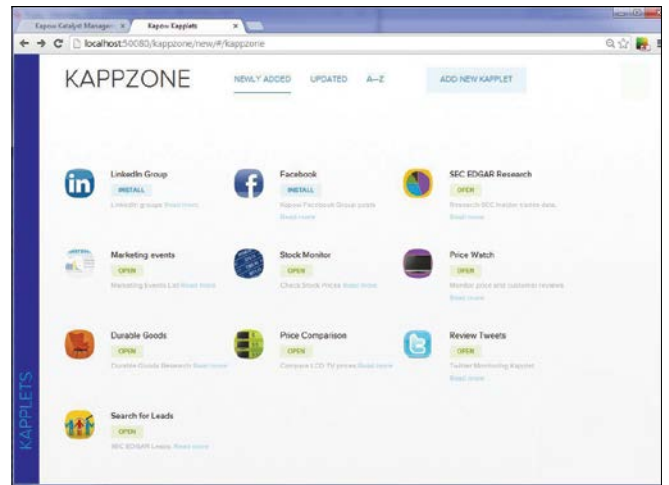
管理者はまた、ユーザーの役割管理を制御し、これにより、ロボットプロジェクト、アクセス権、データ表示に対し、安全できめ細かいコントロールができます。

ロボットの監視と分析

プロセスの最適化と、パフォーマンスの改善を促進する最大の要素とは何でしょうか?それは、洞察です。ロボットによって自動化されるビジネスプロセスを深く視覚化しないで、重要なプロセスをスムーズに実行し続ける、継続的なフィードバックループは作成できません。

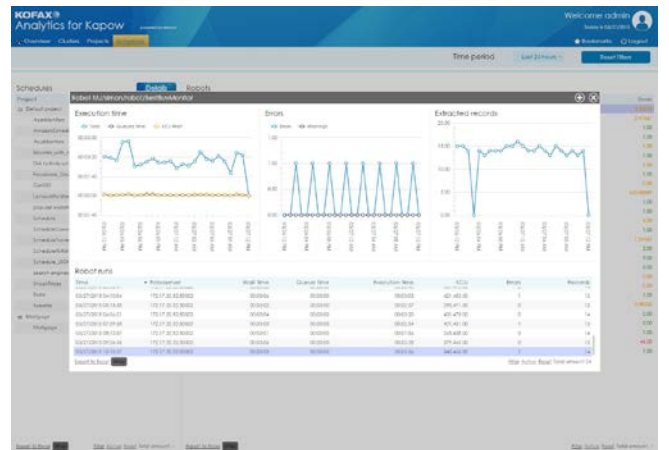
「私たちは毎週、2,800以上の顧客デューデリジエンス(CDD)および本人確認(KYC: Know Your Customer)調査を実施しています。このため、Kofax Kapowにより効率化を実現できたことは、毎週、数千人時もの業務を節約していることとなります。当社のアナリストは単調で時間のかかる、データ収集作業から解放され、より生産的で価値のある業務に集中できます。」

銀行スポークスパーソン
ヨーロッパの大手銀行



Kapow KappZoneには、ビジネスユーザーが利用可能な簡易ビジネスアプリケーションのライブラリが含まれます。

Kapow Robotic Process Intelligenceは、Kapow向けの統合された分析およびプロセスインテリジェンスプラットフォームです。このソリューションは、システムのパフォーマンスとロボットの指標に関するインタラクティブな表示を実現するよう設計され、これによってロボットプロセス自動化プラットフォームの健全な状態を積極的に監視し、最適化できます。ビジネス面では、ユーザーは、インタラクティブな分析ダッシュボードにより、傾向を監視し、コンプライアンスを保証し、リアルタイムで潜在的な問題を検出します。

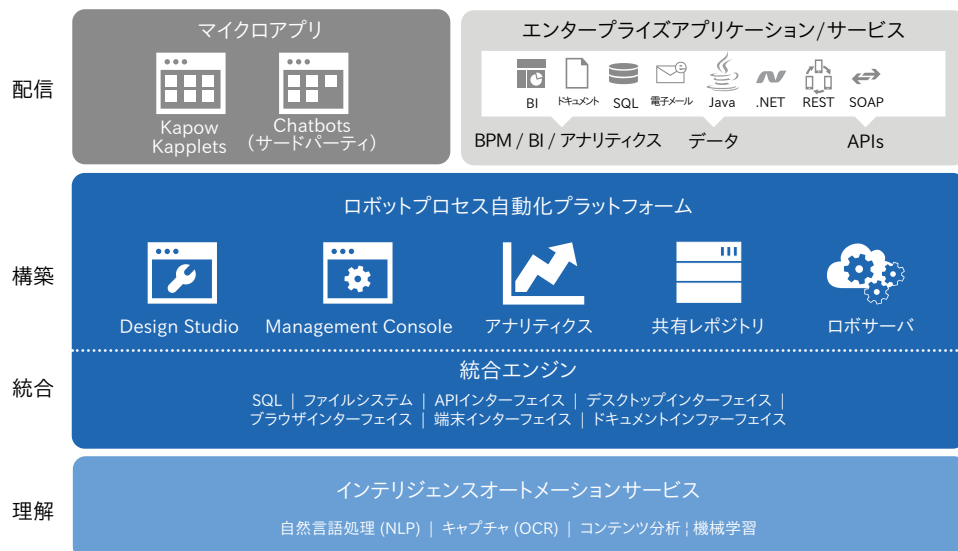


Kofax Analytics for Kapowは、従来の常識にとらわれないロボットオペレーションとシステムパフォーマンスのダッシュボードを実現します。

多様な機能により、ビジネスのニーズに適合

どのように、デジタルロボット要員が、組織の労働集約的な手作業のプロセスに代わることができますか?RPAの使用事例をいくつかご紹介いたします。

- ◆ 物流オペレーション
- ◆ 財務と会計
- ◆ 顧客の商取引
- ◆ 規制コンプライアンスの監視と報告



製品の概要

- ◆ 住宅ローンの融資
- ◆ 株式調査
- ◆ データ集約
- ◆ カスタマーサービス
- ◆ サプライチェーンマネジメント
- ◆ 保険請求の処理
- ◆ ヘルスケア患者管理
- ◆ セールスオペレーション

Kofax Kapow について詳しくは、kofax.comをご覧ください。



kofax.com

© 2017 Kofax. Kofax and the Kofax logo are trademarks of Kofax, registered in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.