

Domino's

Domino'sは紙文書を廃止し、チームがスマートフォンを使用して、社員やスタッフ雇用に関するドキュメントを取り込むことができるモバイルアプリを開始しました—これは、Kofax Mobile Capture™ プラットフォームのテクノロジーを利用しています。このモバイル化により、1週間あたり100時間の人的資源を節約し、企業チームメンバーの即戦力化を、より便利で法規制に遵守したプロセスに転換しました。

課題

Domino'sは宅配ピザ分野のパイオニア企業です—魅力的な新しいメニューアイテムや、音声対応スマートフォンアプリを含む、新しい注文方法など、Domino'sは常に、顧客のためにより便利で、満足感のある体験を実現する方法を探しています。

しかしながら、企業チームメンバーの雇用手続きの効率化に関するDomino's独自の人事 (HR) 手順について、Domino'sは改善の余地があると認識していました。Domino's Pizza LLCのコンプライアンス担当チームリーダーであるMelissa Laney氏は、次のように説明しました。「私たちは、米国だけでも直営店において毎年、何千人もの新しいチームメンバーの雇用手続きをしています。

新しいチームメンバーを雇用する場合、雇用適格性確認フォーム、本人性確認や税金の書類など、様々な種類の情報を収集しなければなりません。完全に正しい文書を取り込むことは、きわめて重要です。書類の重要な一部を収集していない、あるいは誤った情報を含むフォームを承認した場合、コンプライアンスの問題が生じる可能性があります。

「チームメンバーの雇用手続きに対する従来のアプローチは、ほとんど紙の書類を中心としていました。このため、遅れや生産性の低下が見受けられました。新入社員が書類を提出すると、店舗のチームは地域オフィスの1つに足を運び、スキャンや処理のため書類を提出しなければなりませんでした。

そこで、人事チームは何時間もかけて紙の書類をスキャンし、オンラインファイルリポジトリにインポートしていました。紙のソートとスキャンだけで、1週間あたり80時間を費やしていたと計算できます。たくさんの書類を様々な場所に移動していたので、あまり効率的なプロセスではありませんでした」

彼女は付け加えました。「Domino'sは、革新的でテクノロジー主導のブランドとしての位置づけを確立することに注力してきました。これらの紙の書類主導のプロセスに依存することは、こうしたイメージに全く合わないものでした。顧客はスマートウォッチからピザを注文できますが、当社のコーポレートチームはまだ、大量の紙を処理していました。これでは新入社員に最高の第一印象を与えられません。私たちは、もっとよい情報を処理する方法があるはずだと感じていました」



Domino's

1960年に創業したDomino'sは、世界中の85カ国以上で、直営とフランチャイズをあわせ14,000店舗のネットワークを展開する、宅配ピザの世界的なリーディングカンパニーです。

使用する製品

- ◆ Kofax Mobile Capture™
- ◆ Kofax Front Office Server™

重点: 雇用手続きの効率化、モバイル、コンプライアンス

「以前、私たちは雇用手続きのプロセスの管理に関して常に、遅れを取り戻そうと必死でした。今では、Kofaxによりすべてが変わりました。単に遅れないようにするのではなく、できる限り効果的に情報と人を管理するよう積極的に取り組んでいます。そしてこれはビジネスにおいて、人事がよりよいパートナーになるために役立っています」。

Domino's Pizza LLCのコンプライアンス担当チームリーダー、Melissa Laney 氏

ソリューション

Domino'sはKofaxのサポートにより、デジタル時代にふさわしい、直営店向けの社員やスタッフの雇用手続きの効率化を実現しています。同社はKofax Mobile Captureを使用して、チームメンバーの雇用手続きの書類から情報を素早く簡単に取り込むことができる、モバイルアプリを構築しました。

「私がモバイルキャプチャソリューションを探し始めた時、多くのプロバイダーが提供サービスのベースとしてKofax Mobile Capture SDKを活用していることに気づきました。そして実質的に、ゼロからアプリを開発しなければならませんでした」とLaneyは回想します。「私たちはすぐに使い始められるものを求めていました。Kofax Mobile Captureはその要件にまさに適合していました。また、Kofaxは非常に魅力的な価格を提供しており、それが私たちにとって大きなセールスポイントでした」

わずか3か月で、Domino'sは新しいモバイルキャプチャソリューションを稼働しました。同社はKofaxと協力し、アプリケーションの広範なテストと徹底したセキュリティチェックを実施しました。

新しいアプリはチームからポジティブなフィードバックを得られ、Domino'sは現在、直営店向けの他の人事関連プロセスをカバーするために、プラットフォームの拡張に取り組んでいます。

Laney氏は次のように述べています。「私たちはDomino'sで非常に厳格な情報セキュリティ基準を確立しており、私たちのチームは実際にKofaxソリューションをテストしてみました。Kofaxは、私たちの高い基準に適合するよう、アプリの修正をサポートしてくれました。私たちはKofaxのサポートにより今日、非常に安全なソリューションを確立しています。」

現在、直営店向けの社員やスタッフの雇用手続きプロセスはかなり簡単になっています。スタッフが会社のスマートフォンを使用して、必要な雇用書類の写真を撮るだけで、その後Kofaxソフトウェアが自動的に情報を抽出・確認し、同社のオンラインファイルリポジトリにアップロードします。人事チームは会社のビジネス全体で人事オペレーションを管理する、同社の中心的な人財管理システム内で直接、電子文書の画像にアクセスできます。

「モバイルキャプチャアプリに対して、事業部からよい反応が得られました」とLaneyは述べています。「私たちの従業員はこのアプリが非常に使いやすく、今日、社員やスタッフの雇用手続きプロセスをとても順調に実施できることを高く評価しています」

結果

Domino'sは人事チームを煩雑な書類の処理から解放し、新入社員の文書をこれまでになく迅速に処理するようサポートしています—情報への新たな可視性を実現し、同社がより簡単に、企業の採用方法が社内基準と社外の規制を遵守することを保証します。

Laney氏は次のように述べています。「これまで、社員やスタッフの文書をシステムに取り込むのに平均1,2日間かかっていました。Kofax Mobile Captureを導入して以来、その時間をわずか5分に短縮できました。これは、人事チームがさらに積極的に情報に取り組む上で役立ちます。」

「Kofaxソリューションは、雇用手続きのプロセスを管理する方法を変革してきました。私たちは過去にとらわれ、紙の書類に埋もれることはありません。すべての関係者にとって、社員やスタッフの雇用手続きプロセスをさらに迅速かつ便利にする素晴らしいモバイルアプリがあります」

Domino's Pizza LLCのコンプライアンス担当チームリーダー、Melissa Laney氏

今やドキュメントについて、ほぼ瞬時の可視性を実現しているため、ギャップや相違を簡単に見つけ、素早く行動を取ることができます。これは、新入社員について正しい書類を取り込み、全採用プロセスを効果的かつ法規制を遵守する方法で、管理するために役立ちます」

新しいアプローチにより、人事チームは1週間あたり何百人時、およびこれまで紙に費やされた多額のコストを節約しており、Domino'sの成長に柔軟に対応できます。

「私たちはKofaxソリューションにより、1週間あたり約100時間を節約していると推定しています」とLaney氏はコメントしました。「スタッフは大量の紙の書類をソートし、スキャンし、確認し、送信する負担はありません。また、ドキュメントを印刷し、コピーし続ける必要はありませんので、小さな森林を保護することにもつながっています」

「以前、私たちは雇用手続きプロセスの管理に関して常に、遅れを取り戻そうと必死でした。処理しなければならない紙が大量にあり、いつまでたっても終わらないようでした。今では、Kofaxによりすべてが変わりました。単に遅れないようにするのではなく、できる限り効果的に情報と人を管理するよう積極的に取り組んでいます。そしてこれはビジネスにおいて、人事がよりよいパートナーになるために役立っています」

強力なモバイルテクノロジーを活用した、迅速で簡単な企業チームメンバーの雇用手続きにより、Domino'sは進歩的な、デジタルに強い企業としてのイメージを強化できます。

Laney氏は次のように締めくくります。「Kofaxソリューションは、雇用手続きを管理する方法を変革してきました。私たちは過去にとらわれ、紙の書類に埋もれることはありません。すべての関係者にとって、社員やスタッフの雇用手続きプロセスをさらに迅速かつ便利にする素晴らしいモバイルアプリがあります。」

そしてこれは、新しい企業チームメンバーに素晴らしい第一印象を与える上で役立ちます。Kofaxはコンテンツを管理する方法の点で、私たちが21世紀に対応するようサポートしてくれました。私たちは今後、この基礎をもとに、さらに効率的な仕事のやり方を推進していくことを期待しています」

グローバルにおけるお客様のサクセスストーリーの詳細は、kofax.jpをご覧ください。

