



金融サービス業界向け Kofax

“Kofax のテクノロジーにより、融資処理ワークフローを全面的に管理でき、お客様の融資データの高品質画像が常に提供されるようになります。発生するミスが減り、銀行による融資のより迅速な処理と、お客様の住宅購入へのいっそうの支援が可能になりました。”

— 米国、大手地方銀行

新時代を迎えた金融サービスで、世界レベルのカスタマーエクスペリエンスを推進する

金融業界が数年に及んだ混乱の時代から立ち直りつつある中、銀行は変化した市場への適応を進め、その1つとして厳しいコスト管理やリスク管理を実施しています。また、主要な銀行は大きな力を持つ新しいタイプの消費者への対応も進めています。消費者は、Web やモバイルで簡単にコミュニケーションできるなど、さらに優れたサービスと利便性を期待しています。

こうしたことから、Kofax が提供するキャプチャ対応コンテンツマネジメントソリューションを使用して重要な顧客対応プロセスを最新化する金融機関が増えています。Kofax はこのようなソリューションにより、サービスと効率性の飛躍的な向上をもたらす強力な機能を提供します。手間のかからない口座開設から迅速で柔軟な融資処理までのすべてを、大幅な運営コストの削減と同時に実現します

スマートキャプチャの強力な機能

Kofaxソリューションの強力な機能は、情報のキャプチャ、ビジネスプロセス管理、強力な分析機能の連携によって実現されています。Kofax ソリューションを活用することにより、金融機関は、手を触れる必要のない高速なプロセスを通じて、情報を自動的に、キャプチャ、分類、抽出、確認し、その正しい情報をビジネスプロセス、アプリケーション、コンテンツリポジトリに入力することができます。Kofax が提供するクラス最高のプラットフォームは、紙ベースの用紙や記録だけでなく、FAX、電子メール、文章、Web ダウンロードなど、あらゆる種類のドキュメントを管理できます。

Kofax を導入した金融機関は、より迅速で効果的な顧客対応を実現し、効率的なワークフローによってコストを抑え、顧客とのスマートで積極的なコミュニケーションによって収益を拡大しています。

- **次世代の顧客サービスを実現。** 迅速で手間のかからない口座開設と、方法やデバイスを問わないタイムリーで適切なコミュニケーションにより、顧客に好印象を与え、営業に弾みをつけます。
- **リスクを軽減。** ドキュメントやデータを入手時点からアーカイブまで一貫して管理することにより、規制、データ保護、スピーディーな監査に手際よく対応できます。
- **効率性を向上させ、運営コストを削減。** 複数にまたがるタスクや部門を連携させる自動化ワークフローによって、プロセスの遅延を大幅に減らし、スタッフの生産性を飛躍的に向上させます。これは同時に、ドキュメントの分類や配布、保管にかかるコストの削減にもつながります。

顧客との次世代のコミュニケーションを実現

新時代を迎えた金融サービスの中で顧客を集めている銀行は、銀行が何を行っているのかを、リアルタイムにデバイスを選ばずあらゆる伝達経路を使って、顧客に伝えています。Kofax は、顧客の満足度向上と売上の拡大を後押しする、世界トップレベルの顧客コミュニケーション基盤を構築する銀行を支援しています。

- **満足度とロイヤリティーを向上。** Web、ソーシャル、モバイルなどの経路を使って顧客と積極的なコミュニケーションを行います。また、顧客の各種書類をまとめて 1 か所で閲覧できるビューも活用します。
- **新しい収入源を作る。** キャプチャによって得られるデータとワークフローを有効活用して、販売やマーケティングプログラムを拡大します。
- **顧客対応を合理化。** 人の手を介さない、自動化されたドキュメントフローを実現することにより、人件費を抑制します。

新規顧客への、より優れたより迅速な対応

新規の銀行口座開設は、時間と手間がかかるものでした。しかし、もうそのようなことはありません。Kofax により、銀行は顧客の登録プロセスをスピードアップすると同時に、書類管理全体を正確に行えるようになりました。銀行のマネージャーは、数々の書類の管理に時間をとられることなく、顧客との関係構築に注力できます。Kofax の新規顧客申込処理ソリューションにより、銀行は次のことを実現できるようになります。

- **顧客を魅了する。** 顧客は、申込手続きが迅速かつスムーズに進むことを実感できます。平均で約 80 パーセント、時間が短縮されます。また、さまざまな方法やデバイスで、タイムリーなフォローアップも受けられます。
- **データの精度を向上させ、書類の紛失をなくす。** データの分類、変換、追跡を行う高度なテクノロジーを導入し、人手による処理と人為的ミスを大幅に削減します。
- **迅速な対応を可能にし、利益を守る。** 顧客の申込処理を、業績に合わせて拡大することができます。

住宅ローン処理の変革

金融業界では、各行が財務体質を強化する方法を模索しています。その中で銀行は、採算性の高い商品である住宅ローン融資に注目しています。革新的な金融機関は、エンタープライズキャプチャテクノロジーを導入することで、融資適用の最初から最後までプロセスを自動化および迅速化し、確実に競争力を強化しています。

Kofax 住宅ローン処理ソリューションは、銀行や金融機関、信用組合が次のことを実現できるように支援します。

- **ローン契約の締結を迅速化。** 承認ワークフロー、効率的な例外管理、すべての融資関連書類へのリアルタイムのアクセスといった機能が標準で組み込まれています。
- **顧客の信頼とロイヤリティーを築く。** 正確な情報、積極的なコミュニケーション、プロセスの透明性の向上により、顧客の信頼を獲得します。
- **コンプライアンスの目標を常に達成。** プロセスのどの時点でも、わかりやすい監査証跡を提供します。

〒108-0074 東京都港区高輪3-19-26 SOC高輪ビル

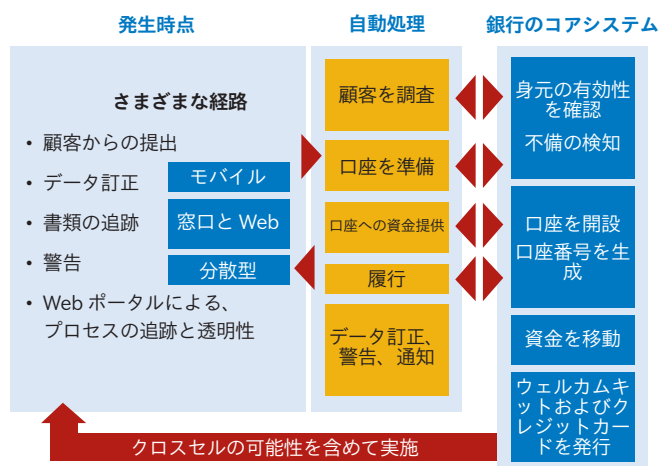
TEL: 03 6853 0001

Mail: mailbox.jp@kofax.com

www.kofax.com

スマートキャプチャにより業績を上げる銀行

- ある大手銀行は、キャプチャプロセスを自動化し、キャプチャしたデータをリアルタイムに商品の専門スタッフや支店担当者に連携することにより、新規契約の獲得数を 3 倍にしました。
- か月あたり 30,000 件のローンを処理するある金融機関では、年間で 432 万英国ポンドを節約し、同時に顧客サービスの改善も実現しました。
- ある投資会社は、480 支店で新規の申込書をキャプチャし、それらを電子的に本部に提出することにより、翌日配達だった以前に比べて、年間 100 万ドルを節約しています。
- ある大手融資会社は、600 万ページの未処理データを 45 日間で消化しました。
- ある信用組合は、スキャンできる件数を、スタッフを一切増員することなく、1 か月あたり 20,000 件から 156,000 件に増やすことができました。



新規顧客の申込処理の合理化

Kofax について

Kofax® plc (LSE: KFX) は、革新的なスマートキャプチャとプロセスオートメーションのソフトウェアおよびソリューションを提供する代表的企業です。ビジネスにおいて重要性の高くて高い、顧客関係の First Mile™ に貢献します。その始点となるのは組織の業務システムであり、ここでは情報に富んだリアルタイムなコミュニケーションを顧客から引き出します。加えて必須となるのがストレージシステムへの接続であり、大規模で柔軟性に乏しいエンタープライズアプリケーションとリポジトリから構成されていることが多く、一般的には新しいテクノロジーに適應させるのが容易でない部分です。First Mile が順調に進めば顧客体験は劇的に向上し、業務コストも大幅に削減できるため、競争力、成長性、収益性の向上をはかることができます。金融サービス、保険、行政、医療、ビジネスプロセスアウトソーシングなど多様な市場分野において、20,000 社にのぼるお客様が Kofax のソフトウェアとソリューションを利用して短期間で投資対効果 (ROI) を得ています。Kofax は自社の販売およびサービス部門に加えて、アメリカ大陸、ヨーロッパ、中東、アフリカ、アジア太平洋の 75 カ国以上に 800 社にのぼる認定パートナーのネットワークを展開しています。

詳細は、kofax.jp をご覧ください。

KOFAX